

Versie november 2024

Bookmark de itsme pagina's

1. Activeren: <https://my.itsme-id.com/account/activate>
2. Blokkeren: <https://my.itsme-id.com/account/block>
3. Heractiveren: <https://my.itsme-id.com/account/reactivate>
4. Helpdesk: <https://digitalbuddy-itsme.zendesk.com/hc/nl>



Bookmarks
ITSME.html

Interessante links

- Educatieve toolkit van itsme vind je terug op: <https://www.itsme-id.com/nl-BE/why-itsme/easy-to-use/digital-buddy>
- Instructievideo in 18 verschillende talen (niet in Farsi en Dari):
<https://www.youtube.com/playlist?list=PLcT2X8ZQSJVTCU60Y7Hs4EfZRT0k9yessP>
 - Arabisch
 - Bulgaars
 - Duits
 - Engels
 - Frans
 - Grieks
 - Hongaars
 - Italiaans
 - Kroatisch
 - Nederlands
 - Pools
 - Portugees
 - Roemeens
 - Slowaaks
 - Sloveens
 - Spaans
 - Tsjechisch
 - Turks

Pincode van eID* vergeten? Activeren via de bankkaart** lukt niet?

<p>Kaart dateert vanaf 10 mei 2021?</p> <p>❑ Laat je pincode direct aanpassen</p>	<p>Vóór 10 mei 2021?</p> <p>❑ Vraag nieuwe codes aan</p>
<p>Zonder afspraak</p> <p>Ga naar afhaalbalie Burgerzaken in het Stadskantoor en in de dienstencentra Gentbrugge, Nieuw Gent, Sint-Amandsberg en Wondelgem</p> <p>Met afspraak</p> <p>Bij een ander dienstencentrum of in het Wijkkantoor Rabot.</p>	<p>Nieuwe codes aanvragen</p> <p>Doe dit online. Of volg de links benoemde stappen zonder of met afspraak</p> <p>Je kan aangeven waar je de codes wilt afhalen. Je krijgt een brief/mail wanneer je codes beschikbaar zijn.</p> <p>Codes afhalen</p> <p>Gekozen voor een locatie zonder afspraak?</p> <p>Ga ten vroegste 5 dagen na ontvangst van de brief of mail je codes afhalen.</p> <p>Gekozen voor een locatie met afspraak?</p> <p>Maak dan een afspraak</p> <p>Ga ten vroegste 5 dagen na ontvangst van de brief of mail.</p>

* **Opmerking:** heb je geen elektronische identiteitsbewijs? Heb je een oranje kaart? [Wat moet je doen?](#) Ga dan naar het Stadskantoor met jouw identiteitsbewijs en jouw persoonlijk e-mailadres. Het gaat om het activeren van een digitale sleutel zodat de persoon itsme kan aanmaken. Bekijk deze [instructievideo](#).

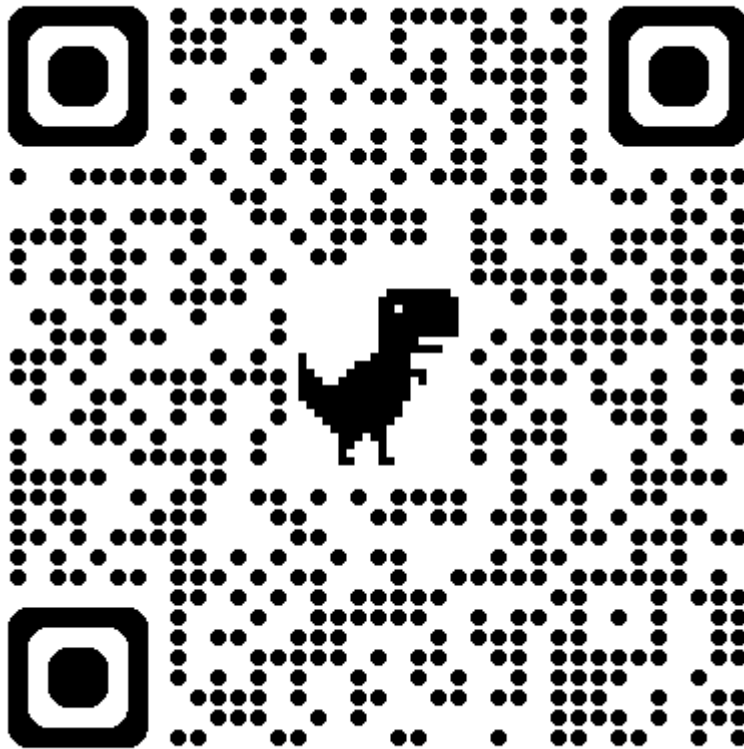
** **Opmerking:** Inloggen met bankkaart kan, maar wordt afgeraden.

Pincode van itsme vergeten?

■ Stap 1: **Blokkeer** – Ga naar <https://my.itsme-id.com/account/block>



🔴 Stap 2: **Heractiveer** – ga naar <https://my.itsme-id.com/account/reactivate>



Werkt het nog niet? Error?

- Probeer
 - Browser opnieuw opstarten
 - Een andere browser
 - Incognitomodus
 - Computer opnieuw opstarten
 - Andere computer

Lukt het nog altijd niet?

Ga naar <https://digitalbuddy-itsme.zendesk.com/hc/nl> en selecteer **chatten!**

